

Vœux de M. Gilles CANTAL,
Secrétaire général,
au nom des personnels
du Haut-Commissariat

Vendredi 17 Janvier 2014

Labellisation Marianne


LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CHARTRE D'ACCUEIL

du Haut-Commissariat de la République
en Polynésie française

Pour un meilleur accueil dans les services de l'État

- 1 Un **accès** plus facile
à nos services
- 2 Un **accueil** attentif
et courtois
- 3 Une **réponse**
compréhensible
à vos demandes
dans un délai annoncé
- 4 Une **réponse**
systématique
à vos réclamations
- 5 À votre **écoute**
pour progresser



LES ENGAGEMENTS QUALITÉ



MARIANNE
labellisé

Nous prenons 5 engagements pour mieux vous servir

Connectez-vous à
www.polynesie-francaise.pref.gouv.fr


LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



TE PAPA TURE NŌ TE HŌ'Ē FA'ARI'IRA'A AU MAITA'I

i roto i te pū 'ohipa a te tōmitera teitei
o te Repupirita i Porinetia farāni

Nō te hō'ē fa'ari'ira'a au maita'i i roto
i te mau pū 'ohipaa te hau nui

- 1 Te **tomora'a** 'ōhie i roto i
tā mātou mau pū 'ohipa
- 2 Te **fa'ari'ira'a a au**
maita'i nā roto i te fa'atura
- 3 Te **pāhonora'a**
māramarama
i tā 'outou mau anira'a i roto
i te ārea taime i fa'a'itehia
- 4 Te **pāhonora'a** ihoā
i tā 'outou mau anira'a
- 5 Te **fa'aro'ora'a mai ia**
'outou 'ei rāve'a nō te
ha'amaita'i i te terera'a
'ohipa.



'E pae fa'auēra'a ta matou e rave no te tavini atua ia 'outou

Fāfā te tahua roro uira :
www.polynesie-francaise.pref.gouv.fr

Qualipref 2 et Qualipref 2.0



Audit de certification Marianne à la
subdivision administrative des îles
Sous-le-Vent



Quelques chiffres en 2013

DRCL

- 22 198 passeports délivrés
- 17 971 CNI produites
- 331 récépissés de demande de titre de séjour + 365 récépissés de renouvellement de carte de séjour.
- 3 155 actes reçus au titre du contrôle de légalité et 2 947 contrôlés

DRHME

- une masse salariale de 19 M€ (2,25 mds de FCP) pour 286 agents.
- 150 000 € (18 MFCP) dépensés pour l'entretien et les travaux sur les bâtiments administratifs

DAE

- 102 opérations engagées au titre du contrat de projets, du FEI et du 3IF pour plus de 80 M€ (9,5 mds de FCP)
- un budget de fonctionnement réalisé à hauteur de 3,6 M€ (430 MFCP)

Quelques chiffres en 2013

DIPAC

- 74 opérations d'assistance avec les communes
- 23 opérations subventionnées pour un montant global de 2 344 150,88 € (280 MFCP) en 2013 au titre de la DETR
- au titre du FIP: 50 opérations ont été retenues dans le cadre du comité des finances locales pour un montant global d'autorisation d'engagement au titre des dotations affectées de 8 450 579,37 € (1 008 422 359 CFP).

Cabinet

- 64 interventions de l'hélicoptère Dauphin sur demande du Ministère de l'Intérieur, ce qui représente 182,4 heures de vol
- 40 communes sont dotées d'un Plan communal de sauvegarde
- 124 communiqués de presse en 2013
- près de 200 000 visites sur le site internet HC

Subdivisions

- 144 missions réalisées dans leurs archipels respectifs par les subdivisions situées à Papeete
- 162 demandes de passeports et 814 CNI traitées par la subdivision des Marquises

Arrivée du Haut-Commissaire Lionel BEFFRE en Polynésie française



Le 13 septembre 2013

Arrivée du Haut-Commissaire Lionel BEFFRE en Polynésie française



Le 13 septembre 2013

Dialogue et partage avec les représentants des personnels et des syndicats



Le 14 novembre 2013 : Signature de la charte du dialogue social

2013 : Evolution et modernisation des services du Haut-Commissariat



2013 : Evolution et modernisation des services du Haut-Commissariat



Le 15 mai 2013 : Séminaire de restitution

2013 : Evolution et modernisation des services du Haut-Commissariat



Le 15 mai 2013 : Séminaire de restitution

2013 : Evolution et modernisation des services du Haut-Commissariat



Le 15 mai 2013 : Séminaire de restitution

2013 : Evolution et modernisation des services du Haut-Commissariat



Rénovation des locaux



Rénovation du bâtiment Bruat



Rénovation des locaux de l'ancien bâtiment RFO



Le comité d'administration de l'Etat (CAE)



Modernisation de l'action de l'Etat et des méthodes de travail

M **ÉVALUER . SIMPLIFIER . INNOVER**
MODERNISER
L'ACTION PUBLIQUE

La fonction publique communale



30 juillet 2013: Congrès des communes

Stratégie du contrôle de la légalité et inauguration du bureau

